

**Форма 1.1 Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации
ООО "Российский энергетический комплекс" за 2019 год**

N	Обосновывающие данные для расчета <*>	Продолжительно сть прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1		0	142
2		0	142
3		0	143
4		1,5	143
5		4	143
6		2,08	144
7		5,5	144
8		7	144
9		6	144
10		6	145
11		8,5	145
12		6	145

Генеральный директор

ООО "Российский энергетический комплекс"

Ю.В. Макаров

**Форма 1.2 Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии за 2019 год**

ООО "Российский энергетический комплекс"
Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период 2019 г. число точек присоединения, Nтп	145
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Т) пр	46,68
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0,332

Генеральный директор

ООО "Российский энергетический комплекс"



Ю.В. Макаров

**Форма 1.3 Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии за 2019 год**

ООО "Российский энергетический комплекс"
Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	145
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaidd), час	1,691
Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaiff), шт.	0,869

Генеральный директор

ООО "Российский энергетический комплекс"



Ю.В. Макаров

Форма 1.9 Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций за 2019 год

ООО "Российский энергетический комплекс"

	Характеристика и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов
1.	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	29,053	
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	28,295	
2.	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	49,3	
3.	Максимальное за год число точек поставки, шт.	145	
4.	Число разъединителей и выключателей, шт.	26	
5.	Средняя летняя температура, С	21	
6.	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	
7.	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaiifi	7	

Генеральный директор
ООО "Российский энергетический комплекс"

Ю.В. Макаров

Форма 2.1 Расчет значения индикатора информативности

ООО "Российский энергетический комплекс" за 2019 год

Наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	20	20	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	8	8	100	прямая	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	прямая	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	10	10	100	прямая	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100	прямая	2

2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)					
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)					
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	-	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	120	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Генеральный директор
ООО "Российский энергетический комплекс"

Ю.В. Макаров



Форма 2.2 Расчет значения индикатора исполнительности

ООО "Российский энергетический комплекс" за 2019 год

Наименование территориальной сетевой организации

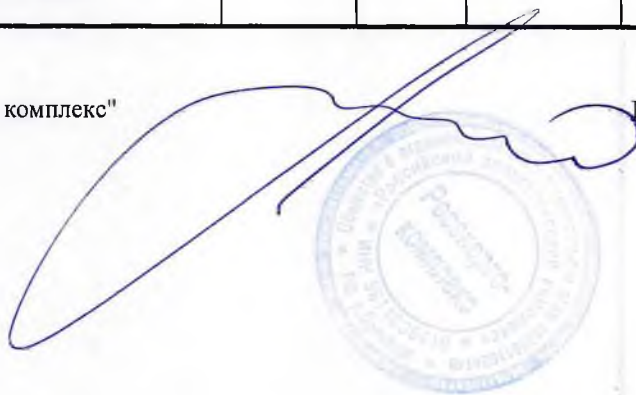
Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1 Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации – всего,	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	3	3	100	обратная	2
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	3	3	100	обратная	2
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе, по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	1	1	100	обратная	0,5
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:					
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	3	3	100	обратная	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	3	3	100	обратная	0,5

2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	-	-	-	-	0,2
в том числе, по критерию:					
3.1 Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказанию этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100	обратная	0,2
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	-	-	-	-	0,2
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего	0	0	100	обратная	0,2
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,5
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	0,5
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе, по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие – 1, отсутствие – 0)	1	1	100	прямая	0,5

6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	-	0,2
7.1 Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,2
8. Итого по индикатору исполнительности					0,586

Генеральный директор
 ООО "Российский энергетический комплекс"

Ю.В. Макаров



Форма 2.3 Расчет значения индикатора результативности обратной связи

ООО "Российский энергетический комплекс" за 2019 год

Наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие – 1, отсутствие – 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п.2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий указанных в п.2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2

2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирурующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	1	1	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	-	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	-	2

4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	-	-	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи					2

Генеральный директор

ООО "Российский энергетический комплекс"

Ю.В. Макаров



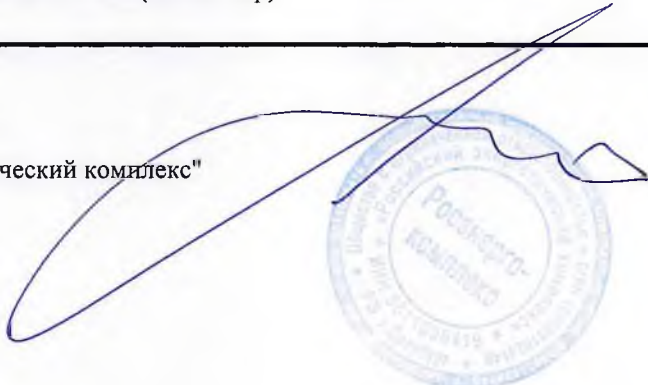
**Форма 3.1 Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2019 г**

ООО "Российский энергетический комплекс"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (N) заяв_тпр	24
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (N) заяв_тпр	0
3	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое примоединение к сети (Пзаяв. тпр)	1

Генеральный директор
ООО "Российский энергетический комплекс"



Ю.В.Макаров

**Форма 3.2 Отчетные данные для расчета значения показателя качества
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения
заявителей к сети, в период 2019 г.**

ООО "Российский энергетический комплекс"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (N) сд_тпр	3
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического нс присоединения, шт. (N) сд_тпр	0
3	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс. тпр)	1

Генеральный директор
ООО "Российский энергетический комплекс"

Ю.В. Макаров



Формса 3.3 Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2019 г.

ООО "Российский энергетический комплекс"
Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

№ п/п	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (N) н_тпр	0
2	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в десятках шт. (N) очз_тпр	2,4
3	Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (Пнпа. тпр)	1

Генеральный директор
ООО "Российский энергетический комплекс"

Ю.В. Макаров



Форма 4.1 Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации

ООО "Российский энергетический комплекс" за 2019 год

№ п/п	Наименование показателя	№ формулы методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	1	0,328
2	Объем недоотпущенной электрической энергии (Pens), МВт*ч	4	2,688
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaidi)	2	1,691
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi)	3	0,689
5	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	7 или 12	1,000
6	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Птсо)	11	1,01
7	Плановое значение показателя Пп, Пплп	Пункт 4.1 методических указаний	0,328
8	Плановое значение показателя Птпр, Пплтпр	Пункт 4.1 методических указаний	1,000
9	Плановое значение показателя Птсо, Пплтсо	Пункт 4.1 методических указаний	1,01
10	Плановое значение показателя Pens, Пплens	Пункт 4.1 методических указаний	2,688
11	Плановое значение показателя Psaidi, Пплsaidi	Пункт 4.2 методических указаний	1,691
12	Плановое значение показателя Psaifi, Пплsaifi	Пункт 4.2 методических указаний	0,689
13	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	Пункт 5.1.5 методических указаний	0,000
14	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	Пункт 5.1.5 методических указаний	0,00
15	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	Пункт 5.1.5 методических указаний	0,00
16	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5.1 методических указаний	не требуется
17	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5.1.5 методических указаний	0,00
18	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2 (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5.1.5 методических указаний	0,00
19	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач3 (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5.1.4 методических указаний	0,00

Генеральный директор

ООО "Российский энергетический комплекс"

Ю.В. Макаров

Форма 4.2 Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг электросетевой организации за 2019 год

ООО "Российский энергетический комплекс"

№ п/п	Наименование показателя	№ формулы методических указаний	Значение
1	2	3	4
1	1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	Пункт 5.1.5 методических указаний	0
2	2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	Пункт 5.1.5 методических указаний	0
3	3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	Пункт 5.1.5 методических указаний	0
4	4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач	Пункт 5.1.5 методических указаний	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью. Не требуется
5	5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач1	Пункт 5.1.5 методических указаний	0
6	6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач2	Пункт 5.1.5 методических указаний	0
7	7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач3	Пункт 5.1.4 методических указаний	0
8	8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб	21	0

Генеральный директор

ООО "Российский энергетический комплекс"

Ю.В. Макаров